

KABEL-TV FRA YOUSEE



Af Vilhelm Olsen
Revideret maj 2016

INDHOLD

Indledning	s. 1	Kanalsøgning	s. 6
Krav til tv, kort og kortlæser	s. 2	Sådan afhænger kabel-tv af udstyr og kort	s. 7
Modtagerbokse	s. 3	Bland Selv-pakker og Ekstrakanaler	s. 8
Produktoversigt over YouSee Kabel-tv	s. 4	Ordlister	s. 9-11
YouSee's streamingtjenester	s. 5		

INDLEDNING

YouSee Kabel-tv er ikke blot de aktuelle tv-udsendelser i kabelnettet som kunden får adgang til ved at tilslutte sit tv eller sin modtagerboks med et antennekabel fra vægstikket i hjemmet. Det er også det omfattende indhold i YouSee's streamingtjenester som kunden kan få adgang til over en god bredbåndsforbindelse, og hvis indhold ikke blot kan ses på hjemmets tv-skærm, men også på computer, mobil og tablet overalt i Danmark.

Men jeg vil begynde denne vejledning med almindelig kabel-tv-modtagelse via antennekabel. Senere kommer jeg ind på streaming, bl.a. under gennemgangen af YouSee's modtagerbokse s. 3 og i en samlet oversigt over streamingtjenesterne s. 5.

Hvad kræves for at modtage traditionelt kabel-tv fra YouSee?

- Et tv med indbygget DVB-C MPEG-4 modtager eller et tv tilsluttet en digital boks af den type. Tv'et skal være HD ready for at kunne vise HD-kanaler i HD-kvalitet.

Alle billedrørsfjernsyn er analoge, og ældre fladskærms-tv kan være det. Vil man beholde et analogt tv, kan det i reglen tilsluttes en digital boks, om ikke andet så vha. et scartkabel. Men et scartkabel overfører billedet i standardkvalitet (SD). Ældre fladskærms-tv kan ofte tilsluttes med et HDMI-kabel, og det anbefales, for så bliver HD-kanalerne vist i HD-kvalitet, hvis tv'et er HD ready.

- Et abonnement på en tv-pakke – mindst Grundpakken.
- Et godt afskærmet antennekabel og evt. en antenneforstærker.

Billedforstyrrelser og bortfald af kanaler skyldes ofte et tyndt eller defekt antennekabel. Brug et ubrudt kabel. Undgå unødigt lange kabler. I en hjemmeinstallation bør vægdåser, antennestik, fordelere og samleled have metalkappe. Se [Ustabilt tv](#) eller [Dårligt tv-signal? Sådan fejlsøger du](#). Antenneforstærker (signalforstærker) bør kun bruges hvis tv-signalet ikke er kraftigt nok.

- Evt. et YouSee programkort og en kortlæser.

Adgang til kodede kanaler kræver YouSee programkort og en kortlæser. Det gælder dog ikke YouSee's nye Tv-boks (lanceret april 2016), og det gælder ikke YouBio Boksen. Fladskærms-tv og buede tv kan forsynes med kortlæser. YouSee's Samsung-bokse har indbygget kortlæser til kort. Nogle bokse i handelen kan forsynes med kortlæser og kort.

YouSee Kundeservice og support

Kundeservice (abonnement og regning) 70 70 40 40. Man-tor 8-17:30. Fre 8-16:30.

Telefonisk support og fejlmelding 70 70 40 40. Man-fre 8-20. Weekend og helligdag 10-20.

Online support og vejledning kundeservice.yousee.dk

Find hjælp yousee.dk/supportyousee.dk/tv/tv-kanaler-og-frekvenser.aspx

Tv-kanaler på din adresse yousee.dk/tv/tv-kanaler-og-frekvenser.aspx

YouSee's streamingtjenester tv.yousee.dk

Mit YouSee (selvbetjening) yousee.dk/mityousee.aspx

Ved login i "Mit YouSee" kan man administrere sit kundeforhold, se sine tv-kanalers kanalpladser, læse post fra YouSee, tilmelde sig e-kommunikation og automatisk kortbetaling og derved undgå høje gebyrer – og man kan oprette et YouSee Login hvis man ikke har det i forvejen.

KRAV TIL TV, KORT OG KORTLÆSER

De allerfleste nye tv sælges med DVB-C MPEG-4-tuner indbygget. Disse tv kan modtage og vise alle kabel-tv-kanaler uden digital modtagerboks.



YouSee har fået branchen til at mærke visse tv med et YouSee ready-mærke. Et tv kan få mærket hvis det har DVB-C MPEG-4-tuner, er HD ready og kan modtage software-opdateringer. Det sidste indebærer at tv-producenten får adgang til at udsende software-opdateringer til tv-apparatet via kabelnettet.

Det er ikke så vigtigt at et tv har dette mærke. Men vil man undgå digital modtagerboks, er det afgørende at et tv til YouSee kabel-tv har DVB-C MPEG-4-tuner og er HD ready.

Selv om et tv har en digital tuner af typen DVB-C MPEG-4, kan man vælge at tilslutte en digital modtagerboks af samme type for at få mulighed for at tilslutte andet udstyr, få funktioner som optagelse og pause og for at få adgang til YouSee's streamingtjenester via en boks fra YouSee.

Kortlæser og kort

Et tv med DVB-C-tuner kan forsynes med kortlæser og kort. Det kan derved modtage kodede tv-kanaler. Der bruges et Viaccess CA-modul til YouSee kabel-tv.

YouSee's nye Tv-boks fungerer uden kortlæser og kort. Det samme bliver tilfældet når YouSee senere lancerer en multirumsløsning til den nye tv-boks, hvor man kan have op til 4 bokse der kan dele indhold. Den lille YouBio Boks (sælges ikke længere) bruger heller ikke kort eller kortlæser.

Yousee's Samsung-bokse har indbygget kortlæser, men skal bruge kort til kodede kanaler og til on demand-tjenester som Start forfra, Tv-arkiv og Film & Serier.

Nogle alternative modtagerbokse, men ikke alle, kan forsynes med kortlæser og kort, så de bliver i stand til at modtage kodede kanaler.

En kortlæser kan købes hos YouSee, fx. i forbindelse med online bestilling af Ekstrakanaler eller Ekstrapakke. Kortlæsere kan også købes på internettet.



Her ses et YouSee Kort på vej ind i den kortlæser som YouSee sælger. Sæt kortet helt i, og sæt så kortlæseren ind i tv'ets CI-slot (en dertil beregnet sprække). På de fleste tv skal kortlæseren sidde så dens forside med logoet vender bagud (ind mod væggen).

En kunde kan få ét YouSee Kort (oprettes gratis) og op til 4 Ekstrakort (oprettes for 100 kr. pr. stk.). Hvis kunden lejer den nye tv-boks som jo fungerer uden kort, får kunden ikke noget YouSee kort, men kan få op til 4 Ekstrakort.

Rettigheder knyttet til kortene opdateres automatisk over kabelnettet. Rettighederne afhænger af kundens abonnementer hos YouSee, jvf. s. 5.

Før 25. aug. 2015 kunne nogle kunder tegne et On Demand-abn. til 40 kr./md. hvorved de fik adgang til Start forfra, Tv-arkiv, YouSee Film & Serier og Musik. Disse kunder kan beholde deres On Demand., men det sælges ikke mere.

MODTAGERBOKSE

YouSee's nye Tv-boks (model Humax YSR-2000)

YouSee lancerede i april 2016 en ny Tv-boks med 1000 GB harddisk. Boksen kan tilsluttes kabelnettet med antennekabel. Den finder automatisk kundens tv-kanaler og kan vise dem alle, også kodede, uden YouSee Kort. Boksen kræver internetforbindelse. Den kan tilsluttes router/modem med et netværkskabel. Trådløs forbindelse kræver at router/modem sender på 5 GHz-frekvensen. Boksen kan bruges til YouSee's streamingtjenester uden at være tilsluttet kabelnettet, men vil man se aktuelle tv-udsendelser, er det bedst at den er tilsluttet både internet og kabelnet.

Boksen er specielt udviklet til modtagelse af YouSee's streamingtjenester, herunder Start forfra, Tv-arkiv og Film & Serier, men ikke Musik. Boksen har en stærkt udviklet PVR-funktion (optage, pause, spole, skippe). Den kan fx optage tre udsendelser, mens man ser noget fjerde. Man kan hurtigt skifte kanal og hurtigt navigere rundt i boksens menuer og funktioner og med det samme få vist en række oplysninger om det indhold man er interesseret i. Tv-guiden går 7 dage frem og 7 dage tilbage og viser både kommende udsendelser og udsendelser i tv-arkivet.

Private husstande uden for foreninger, og husstande i foreninger som indgår eller har indgået en leveringsaftale med YouSee med en bindingsperiode på 24 mdr., kan leje tv-boksen for 30 kr./md. I foreninger uden en sådan leveringsaftale koster boksen 99 kr./md.

YouSee's omtale af tv-boksen: yousee.dk/tv/tv-boks.aspx.

Recordere's test af tv-boksen: recordere.dk/2016/04/test-yousee-boks.

YouSee Boks (model Samsung SMT-H3126)

YouSee er holdt op med at markedsføre denne boks efter at man har lanceret den nye tv-boks. Lejer man den gamle boks, kan man fortsat leje den for 99 kr./md. Men mange vælger nok at leje den nye tv-boks og opsig den gamle boks. Opsiger man den gamle boks, kan man enten returnere den eller overtage den for 299 kr. Overtager man den gamle boks, kan den bruges som digital modtagerboks og harddiskoptager, men dens streamingtjenester (Start forfra, Tv-arkiv, Film m.m.) bortfalder. Ejerboks (også standardboksen herunder) kan bruges til YouSee's streamingtjenester hvis kunden har et On Demand-abn. til 40 kr./md., men nysalg af On Demand r ophørt.

Samsung HD-standardboks uden harddisk (Samsung SMT-H3106)

YouSee sælger ikke længere denne boks, og den udlejes ikke. Uden harddisk mangler den optage- og pausefunktioner, men den kan ellers det samme som overnævnte YouSee Boks.

YouBio Boks

YouSee har stoppet salget af den lille YouBio Boks. Den er uden harddisk. Den kan tilsluttes kabelnettet med antennekabel og kan derved modtage de ukodede tv-kanaler i en fast tv-pakke. Hvis den tilsluttes internettet, kan den (afhængig af kundens abn.) streame Ekstrakanaler, Bland Selv-kanaler og udsendelser i YouSee's Tv-arkiv. Den kan streame film og serier, herunder lejefilm.

Tilslutning af bokse fra YouSee

- Sluk for strømmen til alt udstyr inden kabler tilsluttes.
- Brug et godt afskærmet antennekabel.
- Alle bokse kan tilsluttes tv med HDMI-kabel (anbefales) eller scart-kabel. Samsung-bokse har desuden component video-stik.
- *Digital lyd ud til anlæg:* Alle bokse kan tilsluttes anlæg med Toslink-kabel (optisk S/PDIF). *Analog lyd ud:* YouSee's nye Tv-boks og Samsung-bokse har stereo-stik til phono-kabel.
- *Internetforbindelse:* Trådløs forbindelse fra den nye tv-boks kræver at modem/router kan sende på 5 GHz-frekvensen. Trådløs forbindelse fra Samsung-boksene kan opnås vha. den usb-dongle der følger med boksen. Samsung-boksene opretter i visse tilfælde den fornødne internetforbindelse vha. et indbygget kabel-modem. Der bruges ikke dongle i YouSee's nye Tv-boks eller i den gamle YouBio Boks.

Alternativer til bokse og kortlæser fra YouSee

Der markedsføres DVB-C MPEG-4-bokse til ca. 500 kr. som kan modtage ukodede kanaler fra YouSee, men ikke kodede kanaler da de mangler kortlæser til YouSee Kort. Der findes bokse til ca. 800 kr. med et CI-slot, hvori man kan indsætte kortlæser med YouSee Kort. I den dyre ende findes bokse med harddiskoptager, blu-ray-afspiller og adgang til multimedie-indhold på internet og hjemmenetværk.

YouSee sælger sin kortlæser for 295 kr. Det er måske muligt finde en billigere kortlæser, men få altid bekræftet at den kan bruges til YouSee kabel-tv.

PRODUKTOVERSIGT OVER YOUSEE KABEL-TV

[YouSee's streamingtjenester gennemgås side 5.](#)

Antal tv-kanaler i tv-pakkerne¹⁾

Grundpakken	Mellempakken	Fuldpakken	Bland Selv 10	Bland Selv 20	Bland Selv 36
25	35	61	Grundpakken + 10 selvvalgte kanaler	Grundpakken + 20 selvvalgte kanaler	Grundpakken + 36 selvvalgte kanaler

Radiokanaler

Der er 18 digitale radiokanaler i tv-stikket i væggen. De findes ved sædvanlig kanalsøgning sammen med tv-kanalerne, men er ikke tilgængelige via YouSee's nye Tv-boks. De samme radiokanaler sendes som FM og kan høres i en FM-radio der kan tilsluttes radiostikket i væggen med et antennekabel.

TV Guide (EPG)

YouSee's TV Guide er en 7 dages oversigt over udsendelserne på de fleste tv-kanaler og information om de enkelte udsendelser. Går man bagud i tid i tv-guiden på YouSee-bokse, computere og håndholdte enheder, kan man finde et stort antal arkiverede udsendelser, hvis ens abonnement giver adgang til YouSee's tv-arkiv.

HbbTV

[Tv med HbbTV](#) kan vise indhold fra DR's streamingtjeneste [DR TV](#).

For handicappede m.fl.

DR synstolkning: Svagtseende og dårlige læsere får på kanalpladserne 890 (DR1), 891 (DR2) og 892 (DR3) oplæst danske undertekster ved fremmedsprogede programmer. Desuden synstolkning af nyere dansk dramatik og visse dokumentarprogrammer.

Tegnsprogskanalen (kanalplads 96) sender nyheder på tegnsprog og simultan tegnsprogstolkning fra DR og TV 2, sædvanligvis kl. 17-21. Se kanalens programoversigt.

Undertekstning af visse dansksprogede programmer fra DR og TV 2 findes på tekst-tv s. 395-399. Andre tv-kanaler har lign. undertekstning på originalsproget via tekst-tv.

Danske undertekster på nabolandskanaler: Nogle udsendelser på visse svenske, norske og tyske tv-kanaler har danske undertekster. De kan slås til eller fra via fjernbetjeningen. Se [TV-guiden på Verdens TV](#).

DR hjælp: dr.dk/OmDR/Tilgaengelighed/Forside.htm. *TV 2 hjælp:* omtv2.tv2.dk/moed-tv-2/tekster-og-tegn.

Disse muligheder kræver YouSee's nye tv-boks eller programkort i tv eller boks.

Selvvalgte kanaler i Bland Selv-pakker

De selvvalgte kanaler i Bland Selv-pakker er kodede og kræver programkort. Bland Selv omtales s. 8.

Ekstrakanaler og Ekstrapakker

Kunder med mindst Grundpakken kan supplere deres tv-pakke ved tilkøb af én eller flere af de mere end 100 Ekstrakanaler der udbydes. De kan også supplere med en eller flere af de Ekstrapakker som YouSee har sammensat. Ekstrakanaler omtales s. 8.

Pay per view

YouSee udbyder af og til en bestemt transmission af en dyr sportskamp eller kulturbegivenhed. Bestilling kan ske online, på YouSee Boks, hos YouSee Kundeservice eller hos YouSee-forhandler.

Disse muligheder kræver YouSee's nye tv-boks eller YouSee Samsung-boks med kort.

Start forfra

Se en igangværende udsendelse fra begyndelsen. Omfatter næsten alle de tv-kanaler der findes i en Grund-, Mellem- eller Fuldpakke.

Tv-arkiv

Adgang til et stort antal tidligere sendte udsendelser. Omfatter de fleste tv-kanaler.

Film og serier m.v.

Se mere på side 5 eller her: [Adgang til YouSee film og serier](#).

1) Der er foreninger der ikke udbyder alle disse tv-pakker. Antallet af kanaler kan variere lidt.

YOUSEE'S STREAMINGTJENESTER

Adgang til streamingtjenesterne

Indholdet kan vises på tv eller anden stor skærm via YouSee's nye Tv-boks eller YouSee's Samsung-bokse. En YouBio Boks kan bruges i et vist omfang. Se omtalen af boksene s. 3.

Streamingtjenesterne er desuden tilgængelige på computer, tablet og mobil. Man kan streame til to enheder ad gangen overalt i Danmark. Kunder uden YouSee Login kan selv [oprette et YouSee Login](#).



Adgang på computer: tv.yousee.dk og yousee.dk/musik/overblik.aspx.

Til håndholdt Android- og iOS-udstyr fås en *YouSee TV & Film*-app og en *YouSee Musik*-app. Android-udstyr skal min. køre Android 4.0.3, og iOS-udstyr skal min. køre iOS 7.0.

Fra håndholdte enheder kan man trådløst caste tv- og film-indhold til stor skærm vha. [Airplay til Apple TV](#) eller via [Chromecast](#).

Trådløs afspilning af musik er mulig via Sonos, Bluetooth, Chromecast, Chromecast Audio og Airplay.

Indhold i YouSee TV & Film

Live-tv – De fleste tv-kanaler kan streames over internettet, mens udsendelserne sendes.

Start forfra – Start igangværende udsendelser forfra på udvalgte kanaler.

Tv-arkiv – Se tidligere sendte udsendelser på udvalgte kanaler.

Film og serier – Gratis adgang til film og serier ifølge kundens abonnemeter. Mulighed for filmleje.

Børneunivers – Indhold beregnet for børn.

Indhold i YouSee Musik

- 20 millioner musiknumre tilgængelige på computer, mobil og tablet.
- 320 kbps i Hi-Fi Dolby Pulse lyd kvalitet.

Adgang til underholdningen afhænger af kundens abonnemeter:

Live-tv, Start forfra, Tv-arkiv

Alle tv-kunder har adgang til Live-tv. Kunder med Mellempakke, Fuldpakke eller Blandt Selv har desuden Start forfra og Tv-arkiv. Alle kunder, og derfor også Grundpakke-kunder, har Start forfra og Tv-arkiv hvis de lejer den nye YouSee Tv-boks eller har YouSee Plus eller On Demand.¹⁾

Adgang til film og serier fra YouSee, C More og HBO Nordic

Film og serier kan ses via YouSee's nye Tv-boks, fra Samsung-boks med YouSee kort, på computer, tablet og mobil og i et vist omfang via YouBio Boks. Kundegrupper som ikke er nævnt herunder, kan have adgang til lejefilm. Det hele er indviklet og ændres ofte, så spørg kundeservice eller læs her:

[Hvem har adgang til film og serier fra YouSee, C More og HBO Nordic?](#)

Adgang til film og serier fra YouSee og C More:

Kunder med YouSee bredbånds-abn. med mindst 25 Mbit. oprettet eller skiftet til efter 24. aug. 2015.²⁾ Kunder med YouBio eller YouBio Plus.

Adgang til film og serier fra C More:

Kunder med C More Ekstrapakke hos YouSee.

Adgang til YouSee Film & Serier:

Kunder med YouSee Bredbånd oprettet 6. okt. 2014 - 24. aug. 2015.²⁾ Kunder med YouSee Plus eller On Demand.

Adgang til HBO Nordic:

Kunder som lejer den nye tv-boks, og kunder med YouSee Plus eller On Demand, kan tegne et HBO Nordic-abn. hos YouSee og tilgå det fra den nye Tv-boks, fra Samsung-boks, computer og håndholdt enhed. Bredbåndskunder der før 27. jan. 2016 har tegnet et HBO Nordic-abn. hos YouSee, kan fortsætte dermed, men nysalg til bredbåndskunder er stoppet.

Adgang til YouSee Musik

YouSee Musik er fra 25. jan. 2016 inkluderet i mobilabonnementerne Small, Medium og Large, men mange tidligere indgåede mobilabonnementer giver også adgang til Musik. Kunder med YouSee Plus eller On Demand oprettet før 25. aug. 2015 har ligeledes adgang til Musik. Bredbåndskunder med downloadhastighed på min. 2 Mbit og abn. oprettet senest 6. okt. 2014 har også adgang. Disse bredbåndskunder kan skifte til Tv & Film, men mister så Musik.

1) YouSee Plus (nysalg stoppet) er et abn. til 99 kr./md. hvor man lejer en YouSee Boks med programkort med adgang til Start forfra, Tv-arkiv, YouSee Film og Musik. Et On Demand-abn. (nysalg stoppet) til 40 kr./md. giver samme rettigheder.

2) Enkelte bredbåndsabonnementer undtaget. Det fremgår af ordrebekræftelsen.

KANALSØGNING

Der skal ikke foretages kanalsøgning på YouSee's nye tv-boks. Andre tv og bokse foretager en automatisk kanalsøgning i tilfælde af kanalændringer.

Tv og bokse er forskellige. Kig derfor i brugervejledningen. YouSee har denne vejledning: [Generel indlæsning af kanaler](#).

Brug rigtigt netværks-id ved manuel kanalsøgning

I mange tv og bokse skal man indtaste netværks-id med 2 foranstillede nuller.

Enkelte [antenneforeninger](#) med særligt udbud bruger andre netværks-id end de anførte.

- Hvis man har en Bland Selv-pakke, skal man bruge netværks-id (00)111.

I øvrige tilfælde gælder følgende:

- Tv, og bokse som ikke er fra YouSee, skal bruge netværks-id (00)100.
- YouSee's Samsung-bokse skal bruge netværks-id (00)120, men korrekt automatisk opdatering sker sædvanligvis af sig selv.
- YouBio Boks skal bruge netværks-id (00)125, enkelte antenneforeninger undtaget.

Andre informationer (Der kan være undtagelser i nogle antenneforeninger).

Tv eller boks kan under kanalsøgning bede om *Frekvens*: 450 MHz (450000 kHz),
Symbolrate: 6875, *Modulation*: 64.

Kanalpladsorden

Efter kanalsøgning vil tv eller boks sædvanligvis sortere kanalerne i den kanalpladsorden som YouSee anvender i sine kanaloversigter. Den rækkefølge kaldes LCN (Logical Channel Number). Jeg nævner det her fordi tv og bokse kan være indstillet til at sortere de fundne kanaler i denne orden eller i en anden orden.

De ukodede tv-kanaler i tv-pakkerne har kanalpladser 1-99 samt 890-892 (DR Synstolkning). Kanalpladserne 100-399 bruges til kodede betalingskanaler. Hvis man har brugt netværks-id 111, får mange kodede kanaler pladser under 100, fx 38 i stedet for 138. Ved login i "Mit YouSee" kan man se sine kanalers kanalpladser.

Digitale radio-kanaler ligger gerne på pladser over 700, 1700 eller 2700. Visse fjernbetjening har en TV/R-knap hvor man kan skifte mellem tv- og radiokanaler.

Hvis man bruger favoritliste i tv eller boks, skal denne revideres efter kanalsøgning, også efter en evt. automatisk kanalsøgning.

SÅDAN AFHÆNGER YOUSEE KABEL-TV AF UDSTYR OG KORT

De ekstra muligheder i YouSee's streamingtjenester gennemgås s. 5.

Uden YouSee Kort eller Ekstrakort har man disse kanaler, tjenester og funktioner.	Modtageudstyr		
	Tv tilsluttet YouSee's nye Tv-boks	Tv tilsluttet boks med DVB-C MPEG-4 tuner	Tv med DVB-C MPEG-4 tuner
Digitale tv-kanaler i Grund-, Mellem- og Fuldpakke.	√	√	√
Digitale radiokanaler – 18 stk. uanset tv-pakke.		√	√
TV Guide.	√	√	√
HbbTV Kun i visse smart-tv.			√
Optage, pause, spole. Kræver harddisk i udstyr. Kodede kanaler kræver kort, dog ikke YouSee's nye Tv-boks.	√	√	√
FM-radiokanaler – 18 stk. uanset tv-pakke.	Kan høres i FM-radio tilsluttet radiostikket i væggen.		
Med YouSee Kort eller Ekstrakort i tv eller boks har man også disse muligheder. YouSee's nye tv-boks fungerer uden kort.	Tv tilsluttet YouSee's nye Tv-boks	Tv tilsluttet boks med DVB-C MPEG-4 tuner	Tv med DVB-C MPEG-4 tuner
Ekstrakanaler. ¹⁾ Kanaler som kunden vælger enkeltvis.	√	√	√
Ekstrapakker. Pakker sammensat af YouSee.	√	√	√
Bland Selv-pakke. ²⁾	√	√	√
Pay per view. ³⁾ Transmission af en enkel sportskamp eller begivenhed. Bestilles særskilt.	√	√	√
Start forfra, Tv-arkiv, Film & Serier. Kræver den nye tv-boks eller Samsung-boks med kort.	√	√	
YouBio Plus. Kræver YouSee Samsung-boks med kort og YouBio Plus-abn. ⁴⁾		√	

Bemærkninger til skemaet

- YouBio-boksen er ikke anført i skemaet. Den kan bruges til ukodede kanaler i en fast tv-pakke. Tilsluttes den internettet, kan den streame Ekstrakanaler, Bland Selv-kanaler og udsendelser i YouSee's Tv-arkiv. Den kan også streame film og serier, herunder lejefilm, i et YouBio-abn. Nysalg af YouBio Boks og YouBio-abn. er stoppet. YouBio-boksen omtales s. 3.
- Visse bokse som ikke er fra YouSee, kan forsynes med YouSee Kort eller Ekstrakort og kan derved modtage kodede kanaler, men ikke Start forfra, Tv-arkiv og Film & Serier.
- Mange alternative bokse har ikke kortlæser til YouSee programkort og kan ikke forsynes med en.
- Film & Serier - hermed menes også evt. indhold fra C More og HBO Nordic når kunden har tegnet abn. herpå via YouSee.

1) Ekstrakanaler omtales s. 8.

2) Bland Selv-pakker omtales s. 8.

3) Pay per view-udsendelser gøres kun tilgængelig på én skærm (ikke på udstyr med Ekstrakort).

4) YouBio Plus (nysalg stoppet) blev solgt til YouSee Plus-kunder.

BLAND SELV-PAKKER

I stedet for en fast tv-pakke kan kunderne få en Bland Selv-pakke. YouSee udbyder tre Bland Selv-pakker, men udbuddet kan være begrænset i visse boligforeninger.

Bland Selv 10 består af Grundpakkens 25 ukodede kanaler plus 10 selvvalgte kodede kanaler.

Bland Selv 20 består af Grundpakkens 25 ukodede kanaler plus 20 selvvalgte kodede kanaler.

Bland Selv 36 består af Grundpakkens 25 ukodede kanaler plus 36 selvvalgte kodede kanaler.

Grundpakkens kanaler er obligatoriske og kan ikke vælges. De selvvalgte Bland Selv-kanaler er kodede og kræver kortlæser og programkort i hvert tv eller hver boks der skal vise dem, dog ikke i YouSee's nye tv-boks. Der er ca. hundrede kanaler at vælge imellem.

Ved kanalsøgning bruges netværks-id (00)111. Kanalernes kanalpladser kan ses i *Mit YouSee*.

EKSTRAKANALER

Mere end 100 tv-kanaler kan købes enkeltvis

Kunder med mindst Grundpakken kan supplere deres tv-pakke med én eller flere Ekstrakanaler.

Der er mere end 100 kanaler at vælge imellem. Grundpakkens kanaler kan ikke vælges eller fravælges. De 5 kanaler i C More Film-pakken kan heller ikke vælges enkeltvis.

De fleste Ekstrakanaler koster 10-50 kr./md.

Se [Ekstrakanaler og deres priser](#).

Ekstrakanaler kræver programkort (dog ikke i YouSee's nye tv-boks)

Ekstrakanaler er kodede. Der skal derfor bruges YouSee Kort eller Ekstrakort.

Bestille og skifte Ekstrakanaler

Kunderne kan online eller via Kundeservice tegne abonnement, tilføje eller opsigte Ekstrakanaler. Det er gratis at ændre eller opsigte kanaler. Der er ingen bindingsperiode. Opsigelse skal ske inden den 20. i en måned for at få virkning fra månedens udgang. Nybestilte kanaler aktiveres som regel på kundens YouSee Kort og evt. Ekstrakort inden for 1 time.

Særregler for boligforeninger som sammensætter deres egne tv-pakker

Foreninger som ikke har YouSee's regionsudbud, men som sammensætter deres egne tv-pakker, har ikke altid de samme muligheder for Ekstrakanaler.

Hvis de store kommercielle kanaler fra TV 2, Viasat og SBS ikke findes i foreningens pakker, kan de ikke udbydes som Ekstrakanaler.

AFSLUTTENDE BEMÆRKNINGER

Det har været min hensigt med denne vejledning at skabe overskuelighed i de mange valgmuligheder man har som YouSee kabel-tv-kunde. Det er en vanskelig sag, for udbuddet bliver stadig mere komplekst. Men jeg håber at læserne synes det er lykkedes.

Denne vejledning blev første gang offentliggjort på recordere.dk 15. sept. 2009. Den er nu endnu en gang revideret og ajourført, så den gerne skulle være i overensstemmelse med YouSee's udbud maj 2016.

Vilhelm Olsen
Brumleby B 31, 2100 København Ø
Ajourført maj 2016

ORDLISTE

Analog og digital	Analoge signaler bølger på en måde der svarer til det de repræsenterer. Digitale signaler har kun to værdier, 0 eller 1. Hvert 0 eller 1 kaldes en bit. Digital tv-transmission giver plads til at sende flere tv-kanaler inden for et bestemt frekvensbånd, ligesom der bliver plads til programmer i HD-kvalitet. Digital signaltransmission er som regel meget fejlfri.
Antennekabel	Koaksialkabel med antenneestik. Antennekabler overfører alle analoge og digitale tv- og radiosignaler. Antennekablet indsættes mellem signalindgangen (typisk et tv- eller radiostik i væggen) og modtageudstyret. Det er vigtigt for god signalmodtagelse at antennekablet er godt afskærmet og ikke er defekt. Bør være ubrudt og ikke være længere end nødvendigt.
BER, Bit Error Rate	Forholdet mellem fejlbehæftede bit og alle modtagne bit. Bør være 0 eller meget tæt på nul.
Billedformat	Forholdet mellem et billedes bredde og højde. Se skærmformat.
Bitrate, bithastighed	Antal bit pr. sekund i en given digital radio- eller tv-transmission. Den bitrate der er til rådighed for en kanal, varierer da mange kanaler deles om båndbredden, og visse udsendelser er mere krævende end andre. En høj bitrate giver modtageudstyret flere informationer, og det er en forudsætning for at en udsendelse kan vises eller høres i god kvalitet. HD-udsendelser stiller høje krav til bitrate hvis resultatet skal være godt.
Bredbånds-tv	Hedder også IPTV. Det drejer sig om digitale tv-signaler der modtages via bredbånd og vises på en tv-skærm via en IPTV-settop-boks. Det er sjældent at en IPTV-modtager er indbygget i tv'et. Formidles både via teleselskabernes kobberledninger (TDC TV, Telia TV m.fl.) og via en række udbydere på fibernet. Bør ikke forveksles med Internet-tv.
CI-slot	Common Interface-slot. Et indstikssted i tv eller digital modtagerboks. CI står for en fælles standard som muliggør tilslutning af <i>forskellige typer</i> af CA-moduler (kortlæsere) og andre indstiksmoduler. En ny standard kaldes CI+. I begge standarder er der indbygget kopi-beskyttelse (DHCP) af videoprodukterne.
CA-modul	Conditional Access-modul. En kortlæser til det programkort der giver adgang til kodede kanaler. Der findes forskellige CA-moduler, afhængig af den kryptering de forskellige udbydere bruger. Nogle digitale modtagerbokse har et bestemt CA-modul indbygget. Andre har et CI-slot hvori der kan isættes et CA-modul. Nogle bokse har ingen af delene.
Component-video	De røde, grønne og blå komponenter i et analogt videosignal kan overføres med et component-kabel. Det har 3 phonostik for tilslutning til udstyr. Lyd må overføres særskilt. Component-video kan overføre HDTV-signaler op til 1080p.
Conax	Det kodesystem (krypteringssystem) Canal Digital anvender til parabol-tv.
Chromecast	Google Chromecast er en lille tv-streamer som sættes i en HDMI-port i tv eller projektor. Når den er tilsluttet et trådløst netværk, kan der på den store skærm afspilles indhold som streames af andre enheder på samme netværk (computer, mobil, tablet).
Digital modtagerboks	Boksen modtager, dekomprimerer og afkoder de digitale signaler og videresender dem til tv, optagere, musikanlæg m.m. Alle digitale bokse har en eller flere digitale udgange, men kan også konvertere de digitale signaler til analoge signaler og videresende dem på en scart-udgang, hvorved boksen kan tilsluttes et billedrørs-tv. Nogle bokse med harddiskoptagere har 2 (eller flere) tunere, så man kan optage en (flere) udsendelse mens man ser en anden.
Digital tv-tuner	Digital modtager indbygget i mange fladskærms-tv. Til digitalt kabel-tv bruges DVB-C-tuner.
Dolby Digital	Dolby Digital 5.1 er det surround-lydformat som YouSee bruger i digital tv-transmission når programmet er optaget i det format. Et surround-anlæg med 5 højttalere og 1 subwoofer kan tilsluttes, men fjernsynets egne højttalere eller et stereoanlæg kan sagtens bruges. Dolby Digital 6.1 og 7.1 og Dolby True HD er videreudviklinger af surround-lydsystemerne.
DTS	Digital Theater System er et surroundformat der findes i forskellige versioner ligesom Dolby Digital.
DTT	Digital Terrestrial Television. Digital tv-transmission baseret på jordbaserede sendemaster. Signaltypen er DVB-T eller DVB-T2. DTT sender for DR, TV 2, Boxer TV m.fl. til antenne-modtagelse i hele landet. Se mere om det danske DTT-net her: digi-tv.dk/ ,
DVB-C	Digital Video Broadcasting Cable. Standard for digitalt kabel-tv.
DVB-S	Digital Video Broadcasting Satellite. Standard for satellit-tv til parabol.
DVB-T	Digital Video Broadcasting Terrestrial (jord-). Standard for tv fra sendemaster til antenne.
	<i>De nævnte DVB-standarder findes i en version 2.</i>
	<i>DVB-C2 er på vej i nyt udstyr til kabel-tv, men det vides ikke om YouSee vil bruge DVB-C2.</i>
	<i>DVB-S2 har længe været i brug.</i>
	<i>DVB-T2 bruges af Boxer TV til HD-kanaler.</i>
DVI	Digital Video Interface. DVI-kabler kan overføre video i HD-opløsning. Lyd overføres ikke.

Ekstrakanaler	YouSee-kunder med mindst Grundpakken kan supplere deres tv-pakke med én eller flere Ekstrakanaler. Der er mere end 100 kanaler at vælge imellem.
EPG	Elektronisk programguide, TV Guide. Giver en samlet oversigt over udsendelserne og information om de enkelte udsendelser. YouSee's TV Guide giver 7 dages oversigt.
Fibernet	Datanetværk af lyslederkanaler. Et enkelt kabel har en enorm kapacitet til overførsel af data.
Filter i kabelnet	Vha. et udskifteligt filter i kabelnettet ved kundens bopæl kan YouSee styre hvilken tv-pakke (Grund-, Mellem- eller Fuldpakke) kunden har adgang til.
Fladskærms-tv	I modsætning til billedrørsfjernsynets buede frontglas har et fladskærms-tv plant eller fladt glas. Fladskærmens billedformat er gerne 16:9. Enkelte fladskærme har biograffilm-formatet 21:9. Buet tv bruges ofte til store tv-skærme med UHD-billedopløsning.
Free-to-Air, FTA	Transmission fra sendemaster og satellitter af ukodede kanaler til fri modtagelse via egen antenne og parabol.
Free-to-cable, FTC	Transmission i kabelnet af ukodede kanaler til fri modtagelse hos kabel-tv-kunder.
Full HD	Se HD Ready 1080p.
Harddisk-optager	Hvis man prioriterer pause- og optagefunktioner, kan man vælge en digital modtagerboks med indbygget harddisk til at optage digitale tv-udsendelser. Kaldes også PVR. YouSee's nye Tv-boks og den gamle YouSee Boks (Samsung 3126) er PVR-løsninger.
HbbTV	Hybrid Broadcast Broadband TV. Bl.a. YouSee kabel-tv-kunder kan på internetopkoblede smart-tv der understøtter HbbTV, få vist indhold fra DRTV.
HD og HDTV	High Definition Television. Høj billedopløsning hvor antallet af <i>pixels</i> , billedpunkter, er mere end fordoblet i forhold til standardformatet, SDTV, der er på vej ud.
HD ready	Mærkningsordning for tv og andet udstyr der kan vise HDTV, dvs. mindst 720 vandrette linjer i bredformat optegnet i én arbejdsgang på skærmen. Betegnes 720p (p = progressiv). HD ready tv skal også kunne vise 1080 vandrette linjer interlaced, dvs. at hver anden linje optegnes pr. arbejdsgang. Betegnes 1080i. HD Ready tv skal have digital videoindgang (HDMI eller DVI) og analog videoindgang (Component/Scart).
HD Ready 1080p	Mærkning af tv og andet udstyr der kan gengive den særlig høje billedstandard 1920x1080. Branchen kalder det Full HD. 1080p vil sige at billedets 1080 vandrette linjer optegnes på én gang på skærmen, progressivt. 1080p bruges af blu-ray film, men endnu ikke i tv-transmission.
HDCP	High Definition Content Protection. Kopibeskyttelse af HD-indhold. Indbygget i modtage-udstyr med HDMI- og DVI-indgange.
HDMI	High Definition Multimedia Interface. Et HDMI-kabel overfører digitale video- og audio-signaler fra standard til højeste HD-format/surroundformat. Der findes forskellige HDMI-standarder .
HEVC H.265	High Efficiency Video Coding er en ny videokomprimeringsstandard der er mere effektiv end MPEG-4 H.264. Nogle UHD-tv kan modtage eller kan opgraderes til at modtage denne standard.
IPTV	Internet Protocol Television. Datastandard for bredbånds-tv. Udbydere af bredbånds-tv tilbyder deres kunder en IPTV-settop-boks.
Irdeto	Kodesystem (krypteringssystem) som bruges af Stofa.
Koaksialkabel	Coax betyder <i>samme akse</i> . I kablets kerne er den elektriske inderleder som overfører signalet. Uden om den er der en isolering og dernæst alufolie og et mere eller mindre tæt vævet metaltrådnæt. Folie og metalnet skærmer signaloverførslen. Koaksialkablet er mest kendt med antennestik og kaldes så et antennekabel. Koaksialkabler med RCA-stik bruges undertiden til digital overførsel af lydsignaler.
Kodning	Betalingskanaler kodes (krypteres), så de kun kan ses med udbyderens programkort.
Kortlæser	Se CA-modul.
Mellemstik	Visse smartfoner, tabletter o.a. kan forbindes til stor skærm ved hjælp af et mellemstik og et HDMI-kabel. Se MHL.
MHL	Mobile Highdefinition Link. Nyere standard for lyd- og billedoverførsel fra mobile enheder til HDTV-udstyr og lydanlæg. Understøtter op til 1080p/60 video og 7.1 surroundlyd. Der findes en uoverskuelig mængde MHL-mellemstik.
MPEG-2, MPEG-4	Standarder for komprimering af tv-signaler. Komprimering gør det muligt at sende flere kanaler inden for et givet frekvensbånd. YouSee bruger MPEG-2 til komprimering af SD-kanaler og MPEG-4 til komprimering af HD-kanaler. MPEG-2-kanaler er ved at blive udfaset.
Netværks-id	Netværksnummer som bruges ved søgning af digitale kanaler. Se s. 6.
NorDig	Samarbejdsorganisation mellem tv-producenter og distributører i Norden og Irland som skal sikre fælles standarder og specifikationer for digitalt tv. Det anbefales at være forsigtig med køb af tv-udstyr i udlandet, da standarder kan se tilfældige ud, men afvige fra NorDigs.

On demand	Se Video on demand.
Optisk kabel	Et fiberkabel til overførsel af digitale lydssignaler i form af lys. Se også <i>S/PDIF</i> .
Programkort	Abonnementskort fra tv-distributør til modtagelse af kodede betalingskanaler m.m. Sættes i en kortlæser (CA-modul) i tv eller modtagerboks.
PVR	Personal Video Recorder. Se Harddisk-optager.
Scart	Scart-kablet kendes på det skæve stik med 21 pinde. Det overfører analoge video-signaler i standardformat og audio-signaler i stereo. Bruges ofte til video- og dvd-udstyr.
SD og SDTV	Standard Definition for billedopløsning. Tv-billedet opbygges af 576 vandrette linjer (576i).
Settop-boks	Engelsk betegnelse for digital modtagerboks.
Skærmformat	Aspect ratio. Forholdet mellem en billedskærms bredde og højde. Billedrørsfjernsynets format er i reglen 4:3. Fladskærme har i reglen bredformatet 16:9 (widescreen). Enkelte fladskærms-tv har biografformatet 21:9 (cinemascope). Da skærmformat og billedformat ikke altid passer sammen, er der på de fleste tv og modtagerbokse mulighed for at tilpasse dem til hinanden, enten automatisk eller ved manuel indstilling. Skærmens størrelse måles diagonalt og angives i engelske tommer, 2,54 cm.
S/PDIF	Sony/Philips Digital Interface Format. Standardformat for overførsel af digitale audiosignaler (op til 5.1 surround). Der bruges 75 ohm koaksialkabel med RCA-stik eller Toslink-kabel, et optisk kabel hvor signalerne sendes som lys.
Start forfra	On demand-tjeneste i YouSee's bokse (ikke i YouBio boksen) og i YouSee Underholdning. En igangværende udsendelse kan startes forfra med fjernbetjeningen. Gælder de fleste kanaler i Grund-, Mellem-, Fuldpakken.
Streaming	Tv, film, video, radio, musik m.v. fra internettet eller eget netværk til visning/afspilning i tv, computer, musikanlæg, mobiltelefoner, tablets m.m. Der er et stigende udbud af streaming-tjenester på internettet.
TV Guide	YouSee's elektroniske programguide, EPG.
UHD (Ultra HD, 4K, 8K)	Ultra High Definition. Billedopløsning på mindst 3840 x 2160 pixels. Kaldes 4K, fordi antal pixels vandret er tæt på 4000. En endnu højere UHD-opløsning er 8K (7,680 x 4,320).
UHF	Ultra High Frequency. Det frekvensområde inden for hvilket der i Danmark sendes digitalt tv fra sendemaster til modtagelse via egen antenne (UHF-antenne).
VHF	Very High Frequency. Frekvensområde tidligere brugt til analog tv-transmission fra DR's sendemaster. FM og DAB sendes på VHF-kanaler. Visse VHF-frekvenser vil måske senere blive brugt til digital tv-transmission fra sendemaster. Det sker allerede i Sverige.
VGA-kabel	Et VGA-kabel bruges ofte mellem computer og monitor (skærm), men VGA kan i visse tilfælde også bruges mellem computer og tv. VGA overfører kun billedsignaler (analogt).
Viaccess	Kodesystem (krypteringssystem). YouSee bruger Viaccess 2.0, og Boxer TV Viaccess 3.0.
VideoGuard	Det kodesystem (krypteringssystem) som Viasat benytter til parabol-tv.
Video on demand	VOD. Individuel bestilling af tv og film over kabelnet eller bredbåndsforbindelse.
YouBio	Se side 3.
YouSee-dongle	YouSee Samsung-bokse kan opnå trådløs forbindelse til router/internet via denne usb-dims.
YouSee Kort	Programkort fra YouSee til modtagelse af kodet kabel-tv. Kortet opdateres automatisk over kabelnettet ved oprettelse og ændring af abonnemeter.
YouSee Ekstrakort	Ekstra programkort til glæde for kunder der vil se kodet kabel-tv på flere tv i husstanden.
YouSee Musik	Streamingtjeneste for YouSee mobilkunder og visse YouSee Plus-kunder/On Demand-kunder.
YouSee Tv & Film	Streamingtjeneste for YouSee's tv- og bredbåndskunder. Man kan streame Live-tv, Start forfra, Tv-arkiv og Film & Serier til computer og til Android- og iOS-udstyr.
YouSee Plus-kunder	Kunder med en Samsung-boks fra YouSee og med kort med on demand-rettigheder.
YouSee ready	Mærkningsordning for tv-apparater og digitale bokse der opfylder visse krav. YouSee ready-mærket bruges også til antennekabler, forstærkere og gør det selv-artikler.